



**REGULAMIN PROGRAMU MOTYWACYJNEGO POD
NAZWĄ "CANON PROFIT CLUB"
Obowiązuje od 2 września 2024 roku**

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie motywacyjnym „Canon Profit Club” (zwanym dalej „Programem”), organizowanym przez Bespoke Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Goplańskiej 6A, 02-954 Warszawa o numerze NIP 113 287 63 27, REGON 147205076, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000506578, (zwana dalej „BESPOKE”) na zlecenie Canon Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000075027, NIP: 522-10-05-607, kapitał zakładowy 14.907.500,00 zł (zwana dalej „Canon”).
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Programu: www.canonprofitclub.pl oraz w siedzibie BESPOKE.
3. Uczestnikiem Programu może zostać osoba fizyczna, działająca jako przedstawiciel handlowy na rzecz firmy będącej autoryzowanym Partnerem Handlowym Canon, na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej lub prowadząca działalność gospodarczą w postaci firmy będącej autoryzowanym Partnerem Handlowym Canon, która zostanie zaproszona do udziału w Programie (zwana dalej „Uczestnikiem”).
4. Przez autoryzowanego Partnera Handlowego Canon rozumie się Partnera Handlowego, który zawarł z Canon umowę o współpracy (zwany dalej „Partner Handlowy Canon”).
5. Organizatorem Programu jest BESPOKE, który w szczególności zajmuje się administracją strony internetowej Programu canonprofitclub.pl, weryfikacją zgłoszeń oraz kontaktem z Uczestnikami.
6. Program działa od dnia 1 lipca 2019r. i obowiązuje do dnia jego odwołania (zwany dalej „Okres Obowiązywania Programu”). BESPOKE zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym czasie. Informacje o terminie zakończenia Programu będą wysyłane drogą elektroniczną do Uczestników co najmniej na 21 dni przed jego zakończeniem.
7. Canon skieruje poprzez swoich przedstawicieli handlowych zaproszenie do udziału w Programie bezpośrednio do Partnerów Handlowych Canon, którzy zawarli z Canon umowy o współpracy. Partnerzy Handlowi Canon, według własnego uznania, mogą wskazać osoby spełniające wymagania uczestnictwa w Programie, określone w pkt 3 powyżej oraz zaprosić zakwalifikowane w ten sposób osoby do przystąpienia do Programu. Jeden Partner Handlowy Canon może wskazać oraz zaprosić do przystąpienia do Programu dowolną liczbę Uczestników.
8. Osoba zaproszona przez Partnera Handlowego Canon do przystąpienia do Programu, przystępuje do Programu poprzez dokonanie w Okresie Obowiązywania Programu prawidłowego zgłoszenia rejestracyjnego na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl (zwane dalej „Zgłoszenie Rejestracyjne”). Warunkiem przystąpienia do Programu jest pozytywna weryfikacja uczestnictwa zarejestrowanej osoby w Programie przez Canon, oddzielnie w każdej Grupie Produktowej.

9. Przystępując do Programu, Uczestnik potwierdza, iż Partner Handlowy Canon wyraził zgodę na udział Uczestnika w Programie. Ponadto, warunkiem przystąpienia do Programu jest potwierdzenie przez Uczestnika zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania warunków udziału w Programie zawartych w Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Canon oraz powierzenie danych osobowych Uczestnika podmiotom bezpośrednio współpracującym z Canon (w tym BESPOKE) w celach związanych z Programem, zgodnie z regulacjami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych. Powyższe oświadczenia Uczestnik jest zobowiązany złożyć przy dokonywaniu Zgłoszenia Rejestracyjnego. Niewyrażenie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.
10. W celu dokonania prawidłowego Zgłoszenia Rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, NIP Partnera Handlowego Canon, u którego Uczestnik jest zatrudniony lub z którym współpracuje, posiadającej status Partnera Handlowego Canon, numer telefonu komórkowego, numer konta bankowego oraz adres e-mail, na który będzie prowadzona komunikacja z Uczestnikiem, pesel, adres zamieszkania, dane właściwego urzędu skarbowego. Dodatkowo, osoby prowadzące działalność gospodarczą podają NIP swojej działalności do celów księgowych.
11. Każdorazowa zmiana danych osobowych podanych w trakcie Zgłoszenia Rejestracyjnego lub numeru konta musi być zatwierdzona przez BESPOKE w trakcie korespondencji mailowej na adres kontakt@canonprofitclub.pl. Telefoniczna prośba zmiany podanych informacji jest niedopuszczalna.
12. Po dokonaniu rejestracji Uczestnik otrzymuje za pomocą poczty elektronicznej zwrotną odpowiedź, zawierającą potwierdzenie o przystąpieniu do Programu.
13. Każdy Uczestnik może dokonać rejestracji tylko raz w Okresie Obowiązywania Programu.
14. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
15. Programem są objęte wyłącznie produkty Canon zakupione od polskich dystrybutorów Canon (zwane dalej „Produkty Canon”).
16. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, komunikacja pomiędzy BESPOKE, a Uczestnikiem będzie się odbywać za pośrednictwem strony internetowej Programu, poczty elektronicznej (e-mail) lub SMS na zasadach wskazanych poniżej.
17. Komunikacja Uczestnika z BESPOKE będzie się odbywać na adres e-mail: kontakt@canonprofitclub.pl, zaś komunikacja BESPOKE z Uczestnikiem będzie się odbywać na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym. Dodatkowo w razie konieczności, BESPOKE będzie przysyłał na numer telefonu podany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym wiadomości SMS z informacjami związanymi z Programem.
18. W przypadku rozwiązania umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub innej formy współpracy pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem Handlowym Canon, zarówno Uczestnik jak i Partner Handlowy Canon są zobowiązani do poinformowania BESPOKE o ustaniu zatrudnienia bądź współpracy, w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Po otrzymaniu informacji o ustaniu zatrudnienia bądź rozwiązaniu współpracy pomiędzy Uczestnikiem i zatrudniającą bądź współpracującą z nim firmą, będącą Partnerem Handlowym Canon lub w przypadku utraty przez jednoosobową działalność gospodarczą statusu Partnera Handlowego Canon BESPOKE zablokuje dostęp do konta danego Uczestnika.
19. Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem.

§ 2

Zasady otrzymywania punktów w Programie przez Uczestników, wymiana punktów na nagrody

1. Z tytułu udziału w Programie Uczestnikowi są przyznawane punkty. Punkty są przyznawane za sprzedaż przez Uczestnika w Okresie Obowiązywania Programu Produktów Canon, określonych w katalogu produktów, ustalonym oddzielnie dla każdej Grupy Produktowej (zwany dalej „Katalog Produktów”), znajdującym się na stronie internetowej Programu (zwane dalej „Produkty

Promocyjne"). Katalog Produktów jest dostępny dla Uczestnika po zalogowaniu na stronie internetowej Programu, odpowiednio według przypisanej do Uczestnika Grupy Produktowej Produktów Canon.

2. Przez Grupy Produktowe dla potrzeb udziału w Programie rozumie się dla:
 - 1) LFP: urządzenia serii imagePROGRAF;
 - 2) WORKSPACE: urządzenia serii imageRUNNER, imageRUNNER ADVANCE, i-SENSYS X oraz Oprogramowanie (UniFLOW Online, UniFLOW w wersji serwerowej);
 - 3) PRO PRINT: urządzenia serii: imagePRESS; VarioPrint; imageRUNNER ADVANCE 8xxx;
 - 4) SKANERY: urządzenia serii imageFORMULA.
 - 5) COLORADO: urządzenia serii Canon Colorado.
 - 6) SERWIS: licencje uniFLOW Online Express
3. BESPOKE zastrzega sobie prawo do zmiany Katalogu Produktów w ten sposób, że zmiany polegające na dodaniu nowych Produktów Promocyjnych do Katalogu Produktów mogą być wprowadzone z 1-dniowym wyprzedzeniem, natomiast zmiany polegające na usunięciu Produktu Promocyjnego z Katalogu Produktów mogą być wprowadzone z 1-tygodniowym wyprzedzeniem.
4. Canon zastrzega sobie prawo wyłączenia z Programu sprzedaży takich Produktów Promocyjnych, które zostały zbyte przez Canon na rzecz Uczestnika lub Partnera Handlowego Canon w ramach niestandardowych warunków sprzedaży (np. szczególnie wysoki rabat, dłuższy termin zapłaty, rozłożenie płatności na raty ecc.). Z Programu wyłącza się urządzenia demonstracyjne zbyte przez Canon na rzecz Uczestnika lub Partnera Handlowego z rabatem, np. 40 – 50%. Urządzenia zbyte przez Canon na rzecz Uczestnika lub Partnera Handlowego w ramach projektów objętych rabatem powyżej 30% od ceny wynikającej z cennika mogą być zarejestrowane w Programie tylko po uprzedniej akceptacji Canon. O wyłączeniu danego Produktu Promocyjnego z Programu, wraz z podaniem uzasadnienia, Uczestnik zostanie każdorazowo powiadomiony poprzez stronę www.canonprofitclub.pl lub indywidualnie na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w Zgłoszeniu Rejestracyjnym. Uczestnik może żądać od Canon dodatkowego wyjaśnienia na piśmie, jeżeli dotychczasowe uzasadnienie będzie niewystarczające albo niejasne.
5. Punkty przyznaje się za sprzedaż Produktu Promocyjnego w ilości przypisanej do danego Produktu Promocyjnego w Katalogu Produktów (według Podstawowej Wartości Punktowej lub Promocyjnej Wartości Punktowej, zgodnie z pkt 13 poniżej). BESPOKE zastrzega sobie prawo do zmiany ilości punktów przypisanych do danego Produktu Promocyjnego w Katalogu Produktów w ten sposób, że zmiany polegające na zwiększeniu ilości punktów przypisanych do danego Produktu Promocyjnego mogą być wprowadzone z 1-dniowym wyprzedzeniem, natomiast zmiany polegające na zmniejszeniu ilości punktów przypisanych do danego Produktu Promocyjnego mogą być wprowadzone z 3-dniowym wyprzedzeniem.
6. Punkty są przyznawane wyłącznie za sprzedaż Produktów Promocyjnych do odbiorcy końcowego, Program nie obejmuje sprzedaży Produktów Promocyjnych w celu ich odsprzedaży.
7. Punkty nie stanowią przedmiotu obrotu gospodarczego lub cywilnoprawnego. Punktów nie można przekazać innej osobie.
8. W celu rejestracji dokonania sprzedaży Produktu Promocyjnego i otrzymania odpowiedniej ilości punktów Uczestnik jest zobowiązany do zalogowania się na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl, wybrania Produktu Promocyjnego będącego przedmiotem sprzedaży poprzez dodanie go do Koszyka Zgłoszeń oraz podania szczegółów transakcji: data sprzedaży, liczba sztuk oraz numer seryjny sprzedanego Produktu Promocyjnego, o ile taki numer seryjny jest wymagany w treści formularza rejestracji sprzedaży na stronie internetowej Programu. W toku rejestracji momentem, według którego określa się wartość punktów przypisanych do danego Produktu Promocyjnego jest moment zatwierdzenia Koszyka Zgłoszeń, w którym znajduje się produkt.

9. Rejestracja sprzedaży Produktu Promocyjnego musi zostać dokonana przez Uczestnika nie później niż w terminie 15 dni od daty sprzedaży, określonej na fakturze VAT, i nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty zakupu Produktu Promocyjnego lub 12 miesięcy od daty zakupu Produktu Promocyjnego z grupy produktowej Workspace, zgodnie z §1 pkt 15.
10. Rankingi Nagrody Głównej zebranych punktów przez Uczestników z grup produktowych „Workspace”, „LFP” i „Pro Print” aktualizowane są na bieżąco, od razu po dokonaniu zgłoszenia. Następnie dokonywana jest przez BESPOKE weryfikacja dokonanych zgłoszeń na zasadach określonych w pkt 13 poniżej. Liczba zebranych punktów wskazana w rankingu może zostać pomniejszona przez BESPOKE po negatywnym wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt 13.
11. Rankingi Nagrody Głównej zebranych punktów nie są prowadzone dla Uczestników z grup produktowych „Laser”, „Skanery”, „Colorado”.
12. Weryfikacja spełnienia przez Produkt Promocyjny warunku, o którym mowa w § 1 pkt 15 Regulaminu oraz weryfikacja i potwierdzenie sprzedaży Produktu Promocyjnego, dokonanej przez Uczestnika, a także przyznanie punktów za dokonaną sprzedaż Produktu Promocyjnego nastąpi w terminie 14 dni od daty rejestracji danych sprzedażowych dystrybutorów, o których mowa w § 1 pkt 15. W celu weryfikacji i potwierdzenia zarejestrowanej sprzedaży Produktu Promocyjnego, BESPOKE może zażądać od Uczestnika przedstawienia kopii lub oryginałów dowodów zakupu i sprzedaży Produktów Promocyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości, na kopiach dokumentów służących do weryfikacji, informacje dotyczące ceny sprzedaży Produktu Promocyjnego oraz dane odbiorcy końcowego powinny być niemożliwe do odczytania (przy użyciu dowolnej metody wybranej przez Uczestnika).
13. Rejestracja sprzedaży danego Produktu Promocyjnego w Programie przez Uczestnika wyklucza ponowną rejestrację sprzedaży tego samego Produktu Promocyjnego przez tego samego lub innego Uczestnika.
14. W toku realizacji Programu BESPOKE może ogłaszać Akcje Specjalne, za udział w których Uczestnik będzie mógł otrzymywać dodatkowe punkty lub nagrody rzeczowe. Zasady uczestnictwa w Akcjach Specjalnych, w tym przewidziane w Akcjach Specjalnych nagrody będą każdorazowo określone na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl. Dodatkowo, informacje o Akcjach Specjalnych będą przesyłane do Uczestnika pocztą elektroniczną lub SMS.
15. W toku realizacji Programu BESPOKE może wprowadzać Okresowe Promocje Punktowe, w ramach których Uczestnikowi może być przyznana za sprzedaż określonych Produktów Promocyjnych ilość punktów większa niż Podstawowa Wartość Punktowa określona w Katalogu Produktów, np. za sprzedaż danego Produktu Promocyjnego w okresie x - y może zostać przyznana 3 x większa, niż Podstawowa Wartość Punktowa liczba punktów, zwane dalej „Promocje” oraz „Promocyjna Wartość Punktowa”. Promocje mogą dotyczyć Produktów Promocyjnych, które zostały zakupione u wybranych dystrybutorów. Informacje o obowiązujących Promocjach będą publikowane na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl.
16. Informacje na temat ilości punktów zgromadzonych przez Uczestnika w Programie będą dostępne dla Uczestnika po zalogowaniu się na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl.
17. Przyznane w Programie Punkty są wymieniane na nagrody pieniężne w Programie w ten sposób, że 1 punktowi odpowiada 1,00 zł (jeden złoty). Nagrody pieniężne finansowane przez Canon będą wypłacane za pośrednictwem BESPOKE na podany przez Uczestnika numer konta, który Uczestnik podał w trakcie Zgłoszenia Rejestracyjnego. Regulaminy poszczególnych Akcji Specjalnych mogą wprowadzać inne przeznaczenie zbieranych podczas tych Akcji Punktów.
18. Podczas procesu Zgłoszenia Rejestracji Uczestnik musi podać dane niezbędne do wystawienia deklaracji podatkowych z tytułu dochodu uzyskanego przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie.
19. Wypłata nagrody pieniężnej zostanie dokonana na podany numer konta Uczestnika Programu po uzyskaniu przez niego niezbędnej do dokonania przelewu kwoty minimalnej w wysokości 100 zł, liczonej dla wszystkich grup produktowych łącznie (zwana dalej „Kwotą minimalną”). Weryfikacja uzyskania przez Uczestnika Kwoty minimalnej dokonywana będzie przez BESPOKE raz w miesiącu (zwana dalej „Weryfikacją”).

20. Po dokonaniu Weryfikacji i przekroczeniu Kwoty minimalnej konto Uczestnika będzie zasilane zgodnie z uzyskaną ilością punktów przyznanych w Programie. Wypłata nagrody pieniężnej dokonywana będzie raz w miesiącu, w terminie najpóźniej do 15 dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym została dokonana rejestracja sprzedaży Produktu Promocyjnego (np. dla ilości punktów przyznanej tytułem sprzedaży zarejestrowanej w październiku, numer konta Uczestnika Programu będzie zasilony najpóźniej do dnia 15 grudnia).
21. W przypadku nieprzekroczenia przez Uczestnika Kwoty minimalnej, kumuluje on Punkty aż do Weryfikacji podczas, której zostanie stwierdzone uzyskanie przez Uczestnika Kwoty minimalnej pozwalającej na wypłatę nagrody pieniężnej na zasadach określonych w § 2 pkt 19.
22. Uczestnik, który otrzyma nagrodę pieniężną lub rzeczową zgodnie z postanowieniami powyżej, jest zobowiązany do zapłaty należnego podatku dochodowego w wysokości zgodnej z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2021.1128.t.j.). BESPOKE wystawi odpowiednią deklarację podatkową i wyśle ją do Uczestnika na adres e-mail i/lub na adres zamieszkania podany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3 Nagroda Główna

1. Uczestnicy w ramach funkcjonowania programu w terminie 1 lipiec 2024 r. – 31 grudnia 2024 r. rywalizują o otrzymanie nagrody głównej, którą jest miejsce na wyjeździe zagranicznym (Wyjazd Incentive), o wartości nie mniejszej niż 7.500,00 zł brutto (zwanym dalej „Nagrodą Główną”).
2. W ramach Nagrody Głównej zapewnionych jest minimum 21 miejsc na Wyjazd Incentive. Liczba miejsc na Wyjazd Incentive może zostać zwiększona w czasie trwania Programu.
3. Nagrody główne, czyli miejsca na Wyjeździe Incentive, przyznane zostaną na podstawie Rankingów Nagrody Głównej Uczestnikom wedle poniższych zasad:
 - a) siedem (7) miejsc na Wyjeździe Incentive przyznanych zostanie siedmiu (7) Uczestnikom, którzy osiągną najwyższą ilość punktów z grupy WORKSAPCE, za produkty Canon zakupione, zafakturowane i zarejestrowane w terminie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r. Warunkiem zakwalifikowania się do rankingu grupy WORKSPACE jest rejestracja minimum pięciu (5) licencji uniFLOW online: Cloud Print and Scan Type 1 oraz Cloud Image Processing Type 1. W przypadku takiej samej ilości punktów o miejscu w rankingu decyduje ilość zarejestrowanych licencji uniFLOW online: Cloud Print and Scan Type 1 oraz Cloud Image Processing Type 1. (nie mniej niż pięciu (5));
 - b) siedem (7) miejsc na Wyjeździe Incentive przyznanych zostanie siedmiu (7) Uczestnikom, którzy osiągną najwyższą ilość punktów z grupy LFP, za produkty Canon zakupione, zafakturowane i zarejestrowane w terminie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.; oraz
 - c) siedem (7) miejsc na Wyjeździe Incentive przyznanych zostanie siedmiu (7) Uczestnikom, którzy osiągną najwyższą ilość punktów z grupy PRO PRINT, za produkty Canon zakupione, zafakturowane i zarejestrowane w terminie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.
4. Punkty w Rankingach Nagrody Głównej naliczane są na bazie Podstawowej Wartości Punktowej.
5. BESPOKE w trakcie trwania Programu może ogłosić akcję specjalną, w ramach której osoba spełniająca warunki tej akcji wygra Nagrodę Główną w formie tzw. Dzikiej Karty.
6. Do ostatecznej łącznej liczby miejsc na Wyjazd Incentive, o której mowa powyżej, nie są wliczane miejsca możliwe do uzyskania w ramach akcji specjalnych (Dzikie Karty).
7. Nagrody Główne nie kumulują się. W przypadku gdy ten sam Uczestnik wygra w więcej niż jednym Rankingu, Nagroda przyznawana jest w kategorii, w której pozycja tego Uczestnika w Rankingu jest wyższa.

8. W przypadku tej samej ilości punktów BESPOKE podejmie decyzję który Uczestnik wygra Nagrodę Główną. BESPOKE może też zdecydować, że każdy Uczestnik w zaistniałym przypadku otrzyma Nagrodę Główną.
9. Prawo do uzyskania Nagrody Głównej nie jest zbywalne i nie jest wymienne na ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może także scedować żadnej przyznanej mu Nagrody głównej na inną osobę, nawet jeśli jest to Pracownik dokonujący zakupu produktów, w imieniu tego samego podmiotu. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z Nagrody Głównej prawo do niej zyska następna w kolejności osoba z danego rankingu.
10. Uczestnik, który otrzyma Nagrodę Główną zgodnie z postanowieniami powyżej, jest zobowiązany do zapłaty należnego podatku dochodowego w wysokości zgodnej z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2021.1128.t.j.). BESPOKE wystawi odpowiednią deklarację podatkową i wyśle ją do Uczestnika na adres email i/lub na adres zamieszkania podany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Nagroda Główna zostanie zrealizowana do drugiego kwartału 2025 r.

§ 4

Akcje Specjalne dla Uczestników

1. W toku Programu mogą być realizowane Akcje Specjalne dla Uczestników, w ramach których Uczestnik będzie mógł otrzymać nagrodę. Zasady uczestnictwa w Akcjach Specjalnych dla Uczestników, w tym przewidziane w Akcjach Specjalnych nagrody będą każdorazowo określone w regulaminach zamieszczonych na stronie internetowej Programu www.canonprofitclub.pl.
2. Uczestnik, który otrzyma nagrodę, jest zobowiązany podać dane niezbędne do wystawienia deklaracji podatkowych z tytułu dochodu uzyskanego przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez BESPOKE.
3. Uczestnik, który otrzyma nagrodę zgodnie z postanowieniami powyżej, jest zobowiązany do zapłaty należnego podatku dochodowego w wysokości zgodnej z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2021.1128.t.j.). BESPOKE wystawi odpowiednią deklarację podatkową i wyśle ją do Uczestnika na adres e-mail i/lub adres zamieszkania wskazany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidziane przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnienia przysługujące Uczestnikowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do BESPOKE wszelkie reklamacje dotyczące Programu.
2. Reklamacje dotyczące przyznawania i otrzymywania punktów w Programie mogą być zgłaszane w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła odmowa potwierdzenia zarejestrowanej sprzedaży Produktu Promocyjnego lub od dnia, w którym zgodnie z § 2 pkt 19 Regulaminu został zasilony lub miał zostać zasilony podany numer bankowy Uczestnika. Po upływie ww. terminów Uczestnik traci prawo do zgłoszenia reklamacji, zaś możliwość jej złożenia zostanie zablokowana.
3. Terminy wnoszenia reklamacji dotyczących przyznawania i otrzymywania nagród przez Uczestników w Akcjach Specjalnych będą określone każdorazowo w regulaminach Akcji Specjalnych.
4. Reklamacje złożone po upływie zastrzeżonych terminów nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje dotyczące odmowy potwierdzenia zarejestrowanej sprzedaży Produktu Promocyjnego powinny zostać zgłoszone na stronie internetowej www.canonprofitclub.pl w zakładce „Moje konto” przy użyciu formularza reklamacji, przy czym jedna reklamacja winna dotyczyć jednego zgłoszenia dokonania sprzedaży Produktu Promocyjnego. Do każdej reklamacji

należy załączyć skany dowodów zakupu i sprzedaży Produktów Promocyjnych, o których mowa w § 2 pkt 11 Regulaminu.

6. Pozostałe reklamacje powinny być zgłaszane w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@canonprofitclub.pl.
7. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 3 dni roboczych liczonych od dnia jej otrzymania przez BESPOKE. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez BESPOKE w formie elektronicznej na adres e-mail, który jest przypisany do Uczestnika w Programie lub poprzez zmianę statusu zgłoszenia na indywidualnym profilu Uczestnika.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. BESPOKE ma prawo do natychmiastowego usunięcia Uczestnika z Programu lub zablokowania Uczestnikowi dostępu do strony internetowej Programu, jeżeli:
 - a) Uczestnik nie rejestruje żadnej sprzedaży Produktów Promocyjnych przez okres kolejnych 3 (trzech) miesięcy,
 - b) Uczestnik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności rejestruje sprzedaż Produktu Promocyjnego, która nie została dokonana lub rejestruje sprzedaż produktu innego, niż Produkt Promocyjny, w tym spełniający wymogi §1 pkt 15.
2. BESPOKE zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem. Obowiązująca wersja Regulaminu po każdej zmianie zostanie umieszczona na stronie internetowej Programu.
3. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Programu, przetwarzanych w celach i w zakresie niezbędnym do organizacji Programu jest Canon Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000075027, NIP: 522-10-05-607, kapitał zakładowy 14.907.500,00 zł.
4. Podane Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) czyli w oparciu o wyrażoną zgodę. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Programu, w tym przyznania nagrody oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
5. Uczestnikowi, którego dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania, a także prawo żądania przeniesienia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrażona została zgoda będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność danych przed ich cofnięciem tzn. do momentu cofnięcia przetwarzanie danych osobowych jest legalne.
6. Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, a Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Bespoke Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Goplańskiej 6A, 02-954 Warszawa, o numerze NIP 113 287 63 27, REGON 147205076, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000506578 przetwarza dane osobowe Uczestników na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych przez Canon (Procesor danych osobowych) w celach realizacji Programu, przekazania nagród oraz związanych z Programem postępowań reklamacyjnych.